

BTS SERVICES INFORMATIQUES AUX ORGANISATIONS

SESSION 2026

Tableau de synthèse des réalisations professionnelles

NOM et prénom : HIMRANE Kenza					N° candidat : 2541525530			
Centre de formation : École INGETIS / INSTA Paris (5ème)					Option : ☒ SISR ☐ SLAM			
Adresse URL du portfolio : https://kenzahimrane.fr								
Compétences mises en œuvre Réalisations professionnelles (intitulé et liste des documents et productions associés)	Période (sous la forme du JJ/MM/AA au JJ/MM/AA)	Gérer le patrimoine informatique	Répondre aux incidents et aux demandes d'assistance et d'évolution	Développer la présence en ligne de l'organisation	Travailler en mode projet	Mettre à disposition des utilisateurs un service informatique	Organiser son développement professionnel	
		• Recenser et catégoriser les ressources numériques • Exploiter des référentiels, normes et standards adoptés par le prestataire informatique • Mettre en place et vérifier les niveaux d'habilitation associés à un service • Vérifier les conditions de la continuité d'un service informatique • Gérer des sauvegardes • Vérifier le respect des règles d'utilisation des ressources numériques	• Collecter, suivre et orienter des demandes • Traiter des demandes concernant les services réseau et système, applicatifs • Traiter des demandes concernant les applications	• Participer à la valorisation de l'image de l'organisation sur les médias numériques en tenant compte du cadre juridique et des enjeux économiques • Référencer les services en ligne de l'organisation et mesurer leur visibilité • Participer à l'évolution d'un site Web exploitant les données de l'organisation.	• Analyser les objectifs et les modalités d'organisation d'un projet • Planifier les activités • Évaluer les indicateurs de suivi d'un projet et analyser les écarts	• Réaliser les tests d'intégration et d'acceptation d'un service • Déployer un service • Accompagner les utilisateurs dans la mise en place d'un service	• Mettre en place son environnement d'apprentissage personnel • Mettre en œuvre des outils et stratégies de veille informationnelle • Gérer son identité professionnelle • Développer son projet professionnel	
Réalisation en cours de formation								
Initialisation à la virtualisation via VMWare/Virtualbox	01/09/24 au 30/06/25							
Installation de Windows Server	01/09/24 au 30/06/25							
Configuration de routage et switches via Cisco	01/09/24 au 30/06/25							
Installation et prise en main de Cisco Packet Tracer	01/09/24 au 30/06/25							
Sécurisation réseau : pfSense, pare-feu, VLAN	01/04/25 au 30/06/25							
Configurations DHCP/DNS/Active Directory sur Windows Server	01/04/25 au 30/06/25							
Création d'un compte LinkedIn	01/09/24 au 30/06/25							
Création d'un portfolio (code php, html, vsco)	01/09/24 au 01/05/2026							
Installation et Prise en main de Cisco Packet Tracer	01/09/24 au 30/06/25							
OSPF / HSRP / RIP sur Packet Tracer	01/09/24 au 30/06/25							
Réalizations en milieu professionnel en cours de première année								
Participation à la gestion du parc informatique : identification, tri, rangement et réorganisation des équipements informatiques et du câblage réseau.	01/09/24 au 31/12/24							
Gestion des postes de travail dans l'inventaire	01/09/24 au 31/12/24							
Installation du driver imprimante et configuration sur les postes et téléphones des collègues	01/09/24 au 31/12/24							
Mise à jour et maintenance de 15 ordinateurs Windows 10	23/06/25 au 28/07/25							
Paramétrage du copieur multifonction Canon Generic C5235i	23/06/25 au 28/07/25							
Conception de brochures et documents reliés (Canva)	23/06/25 au 28/07/25							
Création de clés USB bootables pour la réinstallation d'OS	23/06/25 au 28/07/25							
Réalizations en milieu professionnel en cours de seconde année								
Installation et configuration d'un pare-feu réseau	23/06/25 au 28/07/25							
Administration d'un système d'exploitation Linux Debian	23/06/25 au 28/07/25							
Installation et configuration d'un pare-feu réseau	23/06/25 au 28/07/25							
Déploiement automatisé d'images systèmes via FOG Project et PXE Boot	23/06/25 au 28/07/25							
Rédaction documentation technique dans le cadre de ma réalisation FOG	23/06/25 au 28/07/25							
Réagencement d'une baie informatique et réétiquetage des câbles rj45	23/06/25 au 28/07/25							
Travail en groupe sur des projets informatique	23/06/25 au 28/07/25							